

# 安運旅遊有限公司 ( 牌照號碼 : 350731 )

## 責任及報名細則(郵輪)

### 訂金及付款

- 1) 所有本公司網頁單張之價錢以現金付款方法計算，郵輪旅遊套票之價錢已包括旅遊業議會的印花費 ( TIC LEVY )。價目並不包括香港及當地機場稅、機場保安稅、燃油附加費 (如適用)、機票服務費( \$30 每張機票或機票+酒店套票計算 ) 及其他應付稅項。

目的地	套票天數	淡季(訂金以每位計算)	* 旺季(訂金以每位計算)
亞洲	7 晚或以下	\$2,000	\$3,000
亞洲	8 晚或以上	\$5,000	\$8,000
除亞洲外	7 晚或以下	\$5,000	\$10,000
除亞洲外	8 晚至 14 晚	\$8,000	\$13,000
除亞洲外	15 晚或以上	\$15,000	\$20,000

\* 旺季：聖誕節、新年、農曆新年、復活節、暑假、國慶及長假期等。

訂位確認後，餘款須依照以下列表繳交：

#### Costa Cruises, Royal Caribbean International

出發前60天報名	出發前45天報名	出發前45天內報名
餘款必須於3個工作天內繳付	餘款必須於1個工作天內繳付	訂位時必須繳付全費

#### Carnival Cruise Lines, Celebrity Cruises, Cunard Line, MSC Cruises, The Seabourn

出發前90天報名	出發前60天報名	出發前60天內報名
餘款必須於3個工作天內繳付	餘款必須於1個工作天內繳付	訂位時必須繳付全費

#### Holland America Line, Princess Cruises

出發前120天報名	出發前90天報名	出發前90天內報名
訂餘款必須於3個工作天內繳付	餘款必須於1個工作天內繳付	訂位時必須繳付全費

### 修改、取消訂位及退款方法

#### 修改

- 郵輪旅遊套票之機票不可轉乘其他航空公司、更改日期、航班、行程及退票。客人於訂購旅遊項目後有任何修改，修改之項目需獲郵輪公司、航空公司、酒店及接待單位之批核方可修改，本公司將於每一項修改之旅遊項目中收取最低之行政費用每位 HK\$300，另附加一切由郵輪公司、航空公司、酒店及接待單位必須收取的額外費用。
- 基於出入境及保安程序，請於報名時提供姓名與您的旅遊證件上所顯示的姓名完全相同。任何不符將有可能延誤您的登船/登機程序或郵輪公司/航空公司拒絕客人登船/登機。而個別郵輪公司/航空公司於出票後不能更改姓名或涉及更改姓名行政費用，本公司將另收取最低之行政費用每位 HK\$300。
- 凡遇旺季期間加班機，包機或入住指定的個別酒店\*\*，不得改期、改名或退出。  
\*\* 如個別酒店需付全數作為預訂及不能取消，本公司將另行通知。
- 出發後任何未使用之服務，包括機票、車票、船票、門票、酒店住宿或任何膳食等，恕不退還。

#### 取消及退款方法

- 請參考個別郵輪公司條款及細則，本公司將另收取最低之行政費用每位 HK\$500。  
荷美郵輪以 2010-2011 年英文版行程書為準，詳情請瀏覽荷美郵輪公司網頁：[www.hollandamerica.com](http://www.hollandamerica.com)  
嘉年華郵輪以 2009-2010 年英文版行程書為準，詳情請瀏覽嘉年華郵輪公司網頁：[www.carnival.com](http://www.carnival.com)  
菁英遊輪以 2010-2011 年菁英遊輪航程書英文版行程書為準，詳情請瀏覽菁英遊輪公司網頁：[www.celebritycruises.com](http://www.celebritycruises.com)  
歌詩達郵輪以 2011 年英文版行程書為準，詳情請瀏覽歌詩達郵輪公司網頁：[www.costacruise.com](http://www.costacruise.com)  
冠達郵輪以 2010-2011 年英文版行程書為準，詳情請瀏覽冠達郵輪公司網頁：[www.cunard.com](http://www.cunard.com)  
公主遊輪以 2010-2011 年全航線船書英文版行程書為準，詳情請瀏覽公主遊輪公司網頁：[www.princess.com](http://www.princess.com)  
皇家加勒比國際遊輪以全球遊輪行程 2010-2011 年英文版行程書為準，詳情請瀏覽皇家加勒比國際遊輪公司網頁：[www.royalcaribbean.com](http://www.royalcaribbean.com)  
世鵬郵輪以 2010-2011 年英文版行程書為準，詳情請瀏覽世鵬郵輪公司網頁：[www.seabourn.com](http://www.seabourn.com)  
地中海郵輪以 2010-2011 年英文版行程書為準，詳情請瀏覽地中海郵輪公司網頁：[www.msccruises.com](http://www.msccruises.com)

## 2) 酒店

在旺季期間(如新年、聖誕節、復活節、暑假或長假期等),恕不接受取消及退款,已繳交之訂金或費用概不退還。由於不同酒店乃根據不同供應商的取消條款而釐定,部分酒店預訂後即不能取消及不設退款。

取消日期(不包括出發當天)

入住日期前 11 個工作天# 及以上

入住日期前 10 個工作天# 內或入住日期後

扣除費用(以每房計算)

一晚酒店住宿費用另加 HK\$300 手續費

全部所繳費用概不發還

3) 凡遇旺季期間加班機,包機或入住指定的個別酒店\*\*,不得改期、改名或退出。

\*\* 如個別酒店需付全數作為預訂及不能取消,本公司將另行通知。

4) 所有以現金或支票付款之退款,本公司會以支票形式退回,需時三個工作天。如以信用卡付款之退款,本公司會直接退回款項至該信用卡賬戶內。

5) 如旅客確實取消有關預訂產品,必須以書面或親自到各分行通知為準。一切退款以劃線支票支付,並須於三個月內領取(由出發日起計),逾期作廢。

6) 機票退款之手續費及服務費為每張 HK\$425,另附加航空公司退款費用。航空公司退款費用乃根據不同航空公司及不同機票類別及條款而釐定。

## 機票稅項及燃油附加費

本公司代郵輪公司或航空公司徵收之稅項及燃油附加費,此金額只屬預計數目,於出票時才能確實,如費用減少時本公司將退還差額,當增加時客戶必須繳付差額。

## 旅遊證件及簽證需知

1) 因應郵輪公司要求,客人報名時須提供有效旅遊證件之副本。

2) 各類簽證經由本公司代辦申請,領事館簽發與否本公司概不負責。

3) 如在特殊情況下不能如期出發或改往其他地方者,而證件已經由本公司遞往領事館辦理有關之簽證中,則所繳交之簽證費用恕不退回。

4) 客人需清楚檢查有關之旅行證件必須有六個月或以上之有效期(以出發日期起計),而前往中國必須攜帶回鄉卡,凡未經本公司查閱而未能出入境之證件或簽證,本公司概不負責,及一切所繳交之費用概不發還。

## 其他特別情況

1) 即使客人持有有效之入境簽證及旅遊證件,如在入境時為當地移民局或海關拒絕入境,概與本公司無涉,其所需額外安排之食宿、交通費用全部由其本人負責,其餘下的行程內容將不會獲得任何補償。亦不得要求退款或改團。

2) 航空公司只負責機票所載之各項營運條例,如乘客未進入航機內,航空公司不需負任何責任。

3) 購買藍十字旅遊保險之客人,如於海外遇有任何緊急事故,可致電藍十字全球緊急援助,電話 (852) 3608 6083

4) 有關政府對外遊人士提供之旅行團意外緊急援助基金計劃,請向旅遊業賠償基金管理委員會查詢,熱線電話 (852) 3151 7945

5) 如客人於本公司發出正式收據後要求再發收據或證明信,本公司將收取 HK\$100 行政費。

## 責任問題

安運旅遊有限公司僅代理郵輪公司、航空公司、酒店、餐廳及各類觀光交通工具機構之服務,其對旅客及行李之安全問題,各機構均各自訂立各種不同之條例以對旅客負責,是故凡參加本公司之旅客如遇行李遺失,意外傷亡及財產損失等情形,當根據各不同機構所訂立之安全條例作為解決的依據,概與本公司無涉。對於非本公司職員之任何疏忽或失職,本公司概不負責。至於有關酒店住宿、膳食、遊覽程序等各種問題,將依據本公司之遊覽章程辦理。若本公司在不能控制之特殊情況下,如簽證受阻、證件遺失、罷工、天氣惡劣、颱風影響、當地酒店突告滿或航機取消或更改時間及航機客滿等,必須將行程更改或取消任何一項旅遊項目,本公司得依照當時情況下處理,所引致之額外支出及損失,概與本公司無涉。根據本公司條例,客人不得藉故反對及退出。

尖沙咀總行: 2739 7318

旺角分行: 2392 0101

觀塘分行: 3148 1333

中環分行: 2810 0918

銅鑼灣分行: 2838 6266

荃灣分行: 2940 6511

查詢及報名熱線: 2499 2278

特快專線: 8101 1652

沙田分行: 2699 0830

商務會議及獨立包團部: 2836 6208

斯里蘭卡假期: 2739 8098

郵輪熱線: 2739-5255